



# SmartPlate™ conciierge

渡したいデータをそのままスマホへ  
これまでなかった新しいコミュニケーションの形

【特許取得済】



◀ 説明動画はコチラから

# お客さま⇔ご案内係のこんな悩みを解決します

自分の国の言語で資料が欲しい。

紙はすぐ無くすし、  
持ち歩くのも面倒。

お勧めされたサイトを  
探すのが面倒。

パンフレット等に記載されていない  
情報を持ち帰りたい。

使い慣れた自分のスマホで  
地図や資料を見たい。

メールで送ってほしいけど  
連絡先は教えたくない。

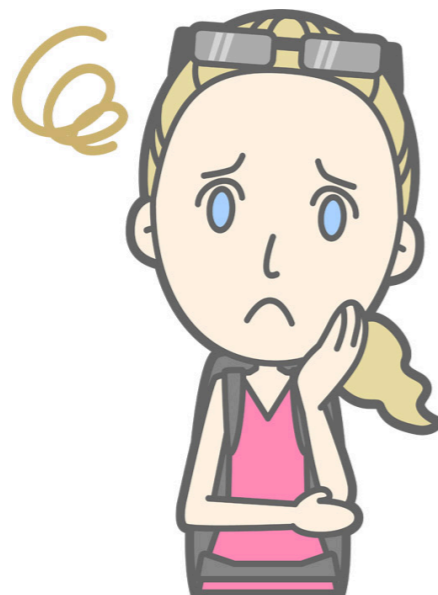
口頭で説明しづらい。  
画像や動画を見せたい。

アドレスを知らない相手に  
メッセージを送りたい。

電話番号やバスの時刻など  
ちょっとしたメモを渡したい。

資料が多すぎて置ききれない。

質問や質問者の傾向を知りたい。



# パソコンからスマホにいろいろなデータを転送



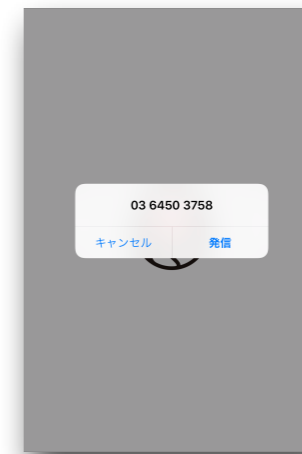
マップ



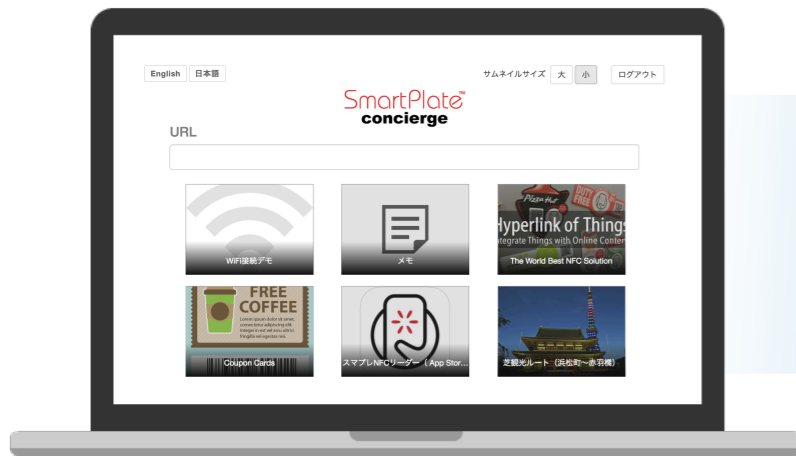
SNS



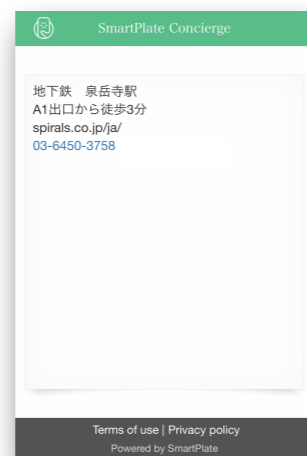
ウェブサイト



電話番号



渡したいデータをお客さまのスマホへ



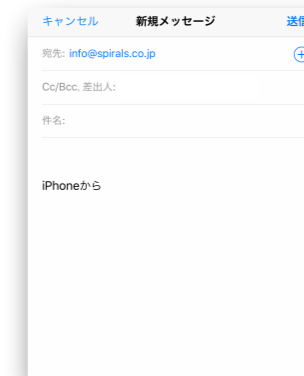
メモ



アプリダウンロード



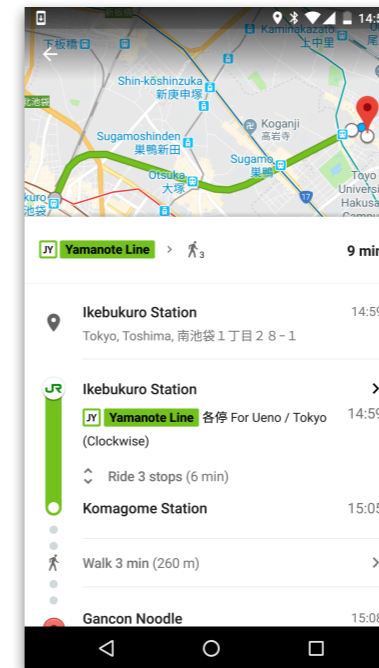
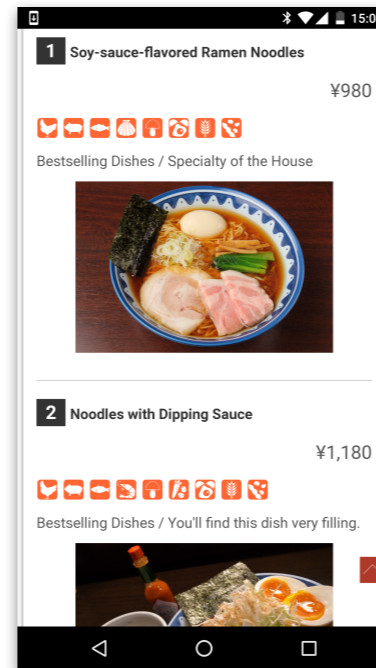
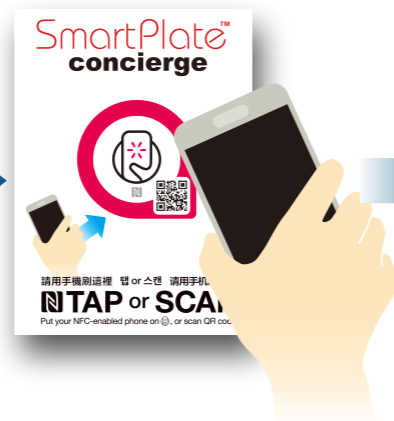
WiFiパスワード



メール送信

# たとえば…

この近くのおいしい  
ラーメン屋さんを  
教えてください。



メニューや地図を相手のスマホに表示

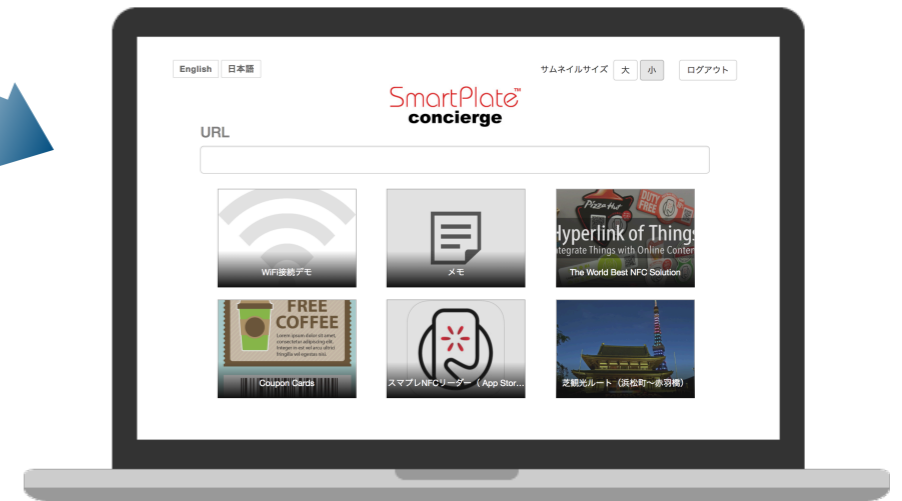
# ご利用フロー



お客さま

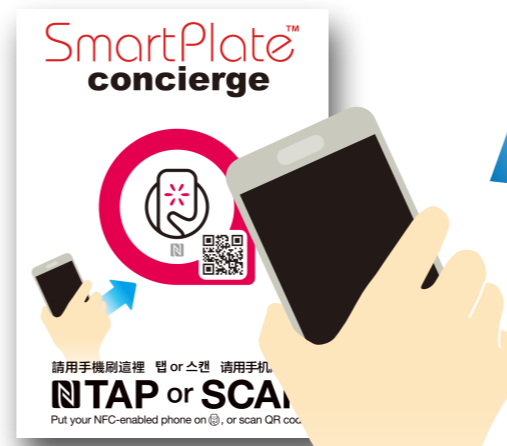


① スタッフ側のパソコンやタブレット  
でお客さまのご要望に合わせたページ  
を検索



② 管理画面から検索結果のURLを入力  
またはプリセットされたコンテンツから選択

※インターネットへの接続が必要です。  
※Safari、Chromeで使えます。  
※ご利用にはIDとパスワードが必要です。



③ お客さまがスマートプレートに  
タッチまたはQRコードスキャン



④ お客さまのスマホに  
当該ページが表示されます



# お客さま側のインターフェイス



QRコードをスキャン  
NFC対応スマホでタップ ※1

電源不要・メンテナンス不要・アプリ不要

AndroidスマホでもiPhoneでも

プレートデザインは変更可能 ※2

- ※1 iPhoneXS XRの場合、ロック画面でスマートプレートにタッチするだけでお使いいただけます。  
NFC機能を搭載したAndroidスマホの場合、NFCをオンにし、ホーム画面でタッチします。  
iPhoneX以前の場合はQRコードをスキャンするか、NFCリーダーアプリ（iPhone7以降のみ対応）でアクセスできます。  
iOS11以降では標準カメラでマークを写すだけで自動的にアクセスできます。
- ※2 台紙部分のデザインはいつでも自由に変更できます。

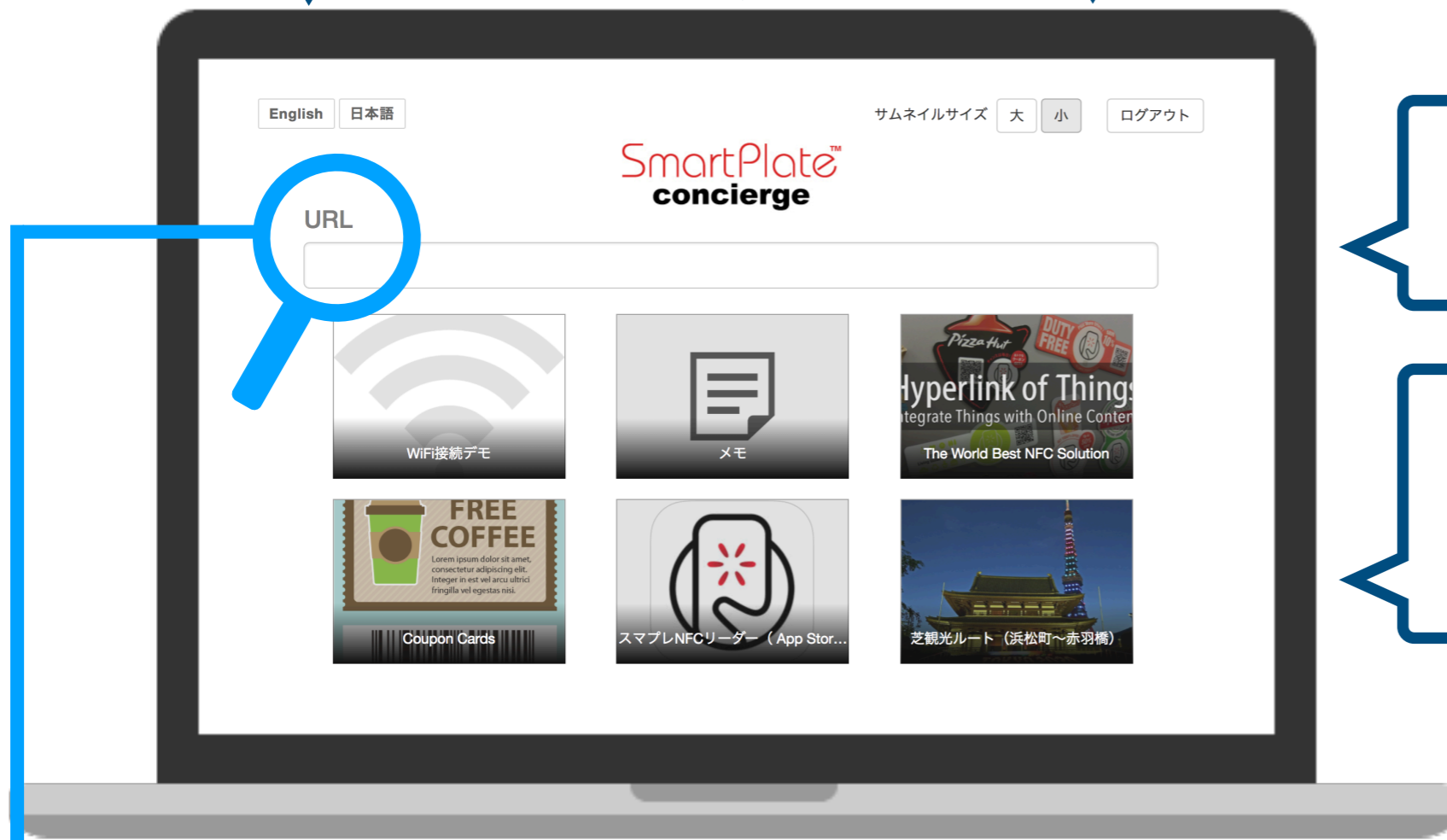
# オペレーター側のインターフェイス

言語の切り替えができます

ロゴはオリジナルのものに差し替え可能

サムネイルのサイズを変更できます

直感的なインターフェイスなので、マニュアル不要ですぐに使いはじめられます。



URLを入力するとお客さまにはそのURLのサイトが表示されます

よく使うページはショートカット登録して、サムネイルから直接設定することができます。

URL入力後コンテンツセットをクリックするとコンテンツがセットされます。+をクリックするとショートカットが追加されます。

URL

http://smartplate.pro/

コンテンツセット

+

# 導入のメリット

## カンタン導入

OSやブラウザを選ばないのでインターネット環境さえあればすぐにお使いいただけます。お申込み後最短1日でプレートをお届け。アカウントも即時発行が可能です。

## マニュアル不要

直感的なインターフェイスなのでマニュアルがなくてもほとんどの機能が利用可能です。オンラインマニュアルとFAQもウェブ上にありますのですぐにアクセスできます。お客さま側もOSや言語に関わらずお使いいただけます。

## メンテナンスフリー

クラウドサービスなのでOSやブラウザのバージョンアップにも即座に対応します。また、プレート側も電源、アプリメンテナンス、すべて不要です。万一プレートに不具合があった場合、契約期間中であれば無償で交換いたします。

## 案内品質向上

これまで渡しきれていなかった詳細情報もお渡しすることができます。また、外国人のお客さまにもそれぞれの言語での対応が可能になります。お客さまにとっては、使い慣れたご自分のスマホに表示されるので格段に利便性が向上します。

## ペーパーレス化

地図や案内などこれまで紙で渡していた情報をデータで送ることができるので大幅なペーパーレス化が実現できます。また同時に保管場所も減らせるので省スペース化も推進できます。

## 利用状況の可視化

どんな質問が多いのか、どの国からのお客さまが多いのか、曜日や時間帯での差があるのかなど、これまで集計が難しかった項目を可視化することができます。



# 活用シーン例



観光案内所



ホテルコンシェルジュ



営業窓口



携帯ショップ

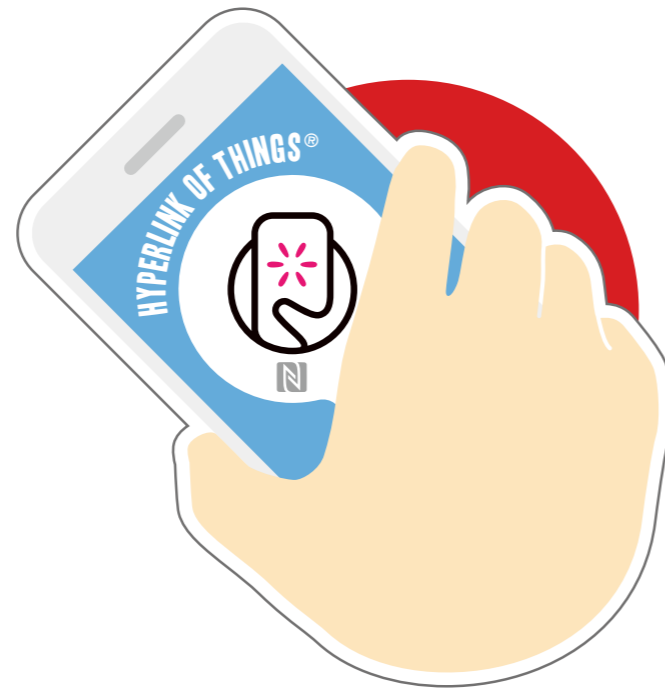


営業



セミナー

モノとサービスをつなぐ、ラスト1インチを世界へ



**AQUABIT**  
SPIRALS **TOKYO**

株式会社アクアビットスパイラルズ

電話：03-6450-3758

メール：[con@spirals.co.jp](mailto:con@spirals.co.jp)

担当：白井 山本 渡辺



説明動画